



شروط الاستخدام

يرجى قراءة شروط الاستخدام بتمعن لتكوين صورة واضحة حول القواعد التي تحكم استخدامك لمنتجاتنا ومنتجاتنا الرقمية.

الخلفية

في شروط الاستخدام هذه، يشير مصطلح "دبي للسياحة"، "نحن"، "ضمير المتكلم"، "الخاص بنا" أو "من قبلنا" إلى دائرة السياحة والتسويق التجاري والشركات التابعة لها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، مؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري، مكتب دبي للفعاليات والمؤتمرات وجدول فعاليات دبي.

تنتصّ شروط الاستخدام هذه (بالإضافة إلى أي مستندات يُشار إليها في الوثيقة المألثة) على شروط الاستخدام التي تحكم استفادتك كضيف أو كمستخدم مسجّل عبر:

- (أ) أي من مواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، www.visitdubai.com) وأي مواقع مصغرة أو أدوات متوفرة هنا، بما فيها تلك التي يزوّدها مقدمو خدمات آخرين ("مواقعنا الإلكترونية")؛
- (ب) أي من تطبيقاتنا على الجوّال (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر تطبيقاً زيارة دبي وجدول فعاليات دبي) وأي أداة متوفرة هنا ("تطبيقاتنا على الجوّال")؛
- (ج) أي من صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي؛ و
- (د) أي من وسائلنا التكنولوجية الأخرى مهما كان شكلها. (يُشار إليها مجتمعةً بمصطلح "وسائلنا").

يرجى قراءة شروط الاستخدام بدقة قبل أن تبدأ باستخدام وسائلنا، بما في ذلك الدخول، التصقّح أو التسجيل في وسائلنا. نوصيك بطباعة نسخة منها للعودة إليها مستقبلاً.

من خلال استخدام وسائلنا، أنت تؤكّد على موافقتك على شروط الاستخدام وعلى الالتزام بها. إن لم توافق على شروط الاستخدام، لن يحق لك استخدام وسائلنا.

شروط أخرى معمول بها

تشير شروط الاستخدام إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا والتي تنطبق أيضاً على استخدامك لوسائلنا. تحدد سياسة الخصوصية الخاصة بنا الشروط التي نعالج من خلالها أي بيانات شخصية نجمعها عنك أو تلك التي تزودنا بها. من خلال استخدام وسائلنا، توافق على الامتثال لسياسة الخصوصية الخاصة بنا وتؤكد على أنّ كل البيانات التي زودتنا بها دقيقة. إن لم توافق على شروط سياسة الخصوصية الخاصة بنا، لن يحق لك استخدام وسائلنا.

قد توفر دبي للسياحة أو مقدم خدمات آخر أدوات أو روابط لمواقع إلكترونية أخرى، تطبيقات، موارد وأدوات خدمات تدبرها أطراف أخرى جرى استخدامها، دمجها أو ربطها بوسائلنا (يُشار إلى كل منها بـ"خدمة خارجية"). حين تتعامل مع مقدم خدمة خارجية، تكون علاقتك مع طرف آخر وليس مع دبي للسياحة. إذا أردت الاستعانة بخدمة خارجية، عليك الامتثال لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية المحدثة التابعة لمزود الخدمة الخارجية. يرجى

قراءة وفهم شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية التابعة لكل خدمة خارجية تستعين بها. وتتحقق وحدك مسؤولية دخول و/أو استخدام خدمة خارجية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل دبي للسباحة أي مسؤولية عن استخدامك لخدمة خارجية، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر دقة، موثوقية أو محتوى هذه الخدمة الخارجية. إذا كانت أحكام شروط الاستخدام الخاصة بمرؤد خدمة خارجية تتضارب مع شروط الاستخدام هذه، تسود شروط الاستخدام المنفصلة لمقدم الخدمة الخارجية عند استخدام الخدمات الخارجية.

تشمل الروابط إلى شروط الاستخدام الخاصة بمقدمي الخدمات الخارجية من الطرف الآخر والتي قد تنطبق على شروط الاستخدام هذه، على سبيل الذكر لا الحصر:

<https://www.facebook.com/legal/terms/update>

<https://twitter.com/en/tos>

<https://policies.google.com/terms>

<https://www.localmeasure.com/terms-of-service>

<http://www.xe.com/legal/dfs.php>

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمقدم الخدمات الخارجية من الطرف الآخر ذي الصلة للحصول على أحدث نسخ. يرجى الانتباه إلى أن هذه اللائحة ليست شاملة، وبالتالي يتعين عليك البحث عن أحدث نسخ لكل مقدم خدمة خارجية والاطلاع عليها قبل استخدام تلك الخدمات. صحيح أننا نبذل كل ما في وسعنا لضمان تحديث هذه اللائحة وشموليتها، إلا أننا لا نقدم لك أي ضمانات.

شروط السن

إذا كنت دون سن الـ 18 عاماً ("قاصر")، يمكنك استخدام وسائطنا فقط تحت إشراف أحد الوالدين أو ولي الأمر. يمكن للقاصر (ين) استخدام وسائطنا فقط بموافقة أحد الوالدين أو ولي الأمر ("موافقة الأهل"). يحق للقاصر استخدام وسائطنا فقط عبر تسجيل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بأحد الوالدين أو ولي الأمر. سوف نستخدم هذا العنوان لطلب الإذن من أحد الوالدين أو ولي الأمر قبل تسجيل القاصر. ولن نكمل تسجيل استخدام القاصر لوسائطنا إلا بعدما نحصل على الموافقة.

الدخول إلى وسائطنا

لا نضمن أن تتوفر وسائطنا أو أي محتوى فيها بشكل دائم أو من دون انقطاع. يُسمح بدخول وسائطنا بشكل مؤقت. قد نعدم إلى تعليق، سحب، إيقاف أو تغيير كل وسائطنا أو أي جزء منها من دون إشعار مسبق. لن نتحمل تجاهك مسؤولية عدم توفر وسائطنا في أي وقت أو أي فترة لأي سبب كان.

أنت مسؤول عن القيام بما يلزم للدخول إلى وسائطنا.

كما يجب أن تحرص على أن يدرك كل من يدخل إلى وسائطنا من خلال الاتصال الخاص بك إلى الإنترنت شروط الاستخدام الماثلة والشروط والأحكام الأخرى المعمول بها إدراكاً تاماً وأن يلتزموا بها.

حقوق الملكية الفكرية

تمتلك دبي للسباحة (والجهات المرخص لها) كل حقوق الملكية الفكرية (على النحو المحدد أدناه) في المحتوى (على النحو المحدد أدناه) والتي تحميها الإمارات العربية المتحدة، قوانين حقوق النشر الدولية والمعاهدات. جميع هذه الحقوق محفوظة.

في شروط الاستخدام الماثلة، تعني حقوق الملكية الفكرية الحقوق في الممتلكات الفكرية، وتشمل: (1) حقوق التأليف، النسخ، النشر، براءات الاختراع، حقوق قاعدة البيانات، حقوق العلامات التجارية، التصميمات، المعارف الفنية والمعلومات السرية (سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة)، (2) استمارات تسجيل أي من هذه الحقوق والحقوق في التقدّم بطلب لإتمام تسجيلها، (3) كافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى وغيرها من الصور المعادلة أو المشابهة للحماية الموجودة بالفعل في أي مكان في العالم، (4) أي تراخيص، نصاريح أو حقوق في الاستخدام يحصل عليها طرف آخر مالك للممتلكات فكرية تخوله استخدام المحتوى الموجود على وسائطنا. ويعني المحتوى وسائطنا، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر لغة HTML، النص، الصور، الشعارات، أيقونات الأزرار والصور، المقاطع الصوتية، مقاطع الفيديو، عمليات التنزيل الرقمية، جمع البيانات (بالإضافة إلى تنظيم وسائطنا وتصميمها)، برامج الكمبيوتر وأي محتوى آخر، بما فيه الأطراف الأخرى من مقدمي الخدمات الخارجية، والذي يتم نشره على وسائطنا ويتوفر لك عليها.

هناك بعض الاستثناءات المنصوص عليها صراحة بخلاف تلك التي في شروط الاستخدام هذه، والتي تمكنك من إعادة إنتاج المحتوى أو عرضه لاستخدامك الشخصي وغير التجاري. في ما عدا النسخة المؤقتة في ذاكرة التخزين المؤقت بالكمبيوتر الخاص بك ونسخة واحدة دائمة لاستخدامك الشخصي، لا يحق لك استخدام المحتوى، تخزينه، إعادة إنتاجه، نشره، تعديله أو نقله بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة كانت، سواء بشكل كامل أو جزئي، من دون موافقتنا الخطية المسبقة أو الموافقة الخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة أو مانح الترخيص.

ولا يجوز لك، بشكل خاص، أن تستخدم المحتوى لتأسيس منشوراتك الخاصة، الاحتفاظ بها، توفيرها، أو استخدام المحتوى للمساعدة في تأسيس منشوراتك الخاصة، موقع إلكتروني أو وسيلة توزيع أخرى أو الاحتفاظ بها أو توفيرها.

في حال طبعت، نسخت أو قمت بتنزيل أي جزء من محتوانا مخالفاً بذلك شروط الاستخدام، تُمنع فوراً من استخدام محتوانا (بما فيه ما هو مسموح به وفقاً لهذه الشروط)، ويصبح لزاماً عليك، وفقاً لخيارنا، أن تعيد أي نسخة عن المحتوى أو تلفها.

لا شيء يُعرض على وسائطنا بسوِّغ حق استخدام أي شعار، اسم أو علامة تجارية معروضة على هذا الموقع الإلكتروني من دون الموافقة الصريحة والخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية أو مانح الترخيص.

إخلاء المسؤولية

نحن نقدم وسائطنا دون تحمل أي مسؤولية تجاه المحتوى وعلى النحو المتوفر.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تخلي دبي للسباحة مسؤوليتها وتستنني كل الضمانات الصريحة والضمنية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لمقدمي الخدمات، صلاحية العرض في السوق، ملاءمة عرض معين، تعهدات أو شروط أخرى قد تنطبق على وسائطنا أو أي محتوى. لن تكون دبي للسباحة مسؤولة عن فقدان أي شيء أو خسائر من أي نوع وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة وغير المباشرة والعرضية العقابية، سواء بالعقد (بما في ذلك الإهمال) أو خلاف ذلك، وإن كانت متوقعة فهي تنشأ بموجب أو ترتبط بما يلي:

- استخدام، أو عدم القدرة على استخدام وسائطنا بما فيها أي أدوات مستخدمة على وسائطنا، مرتبطة أو مُدمجة بها؛ أو
- استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على وسائطنا بما فيه أي محتوى معروض على أي أدوات مستخدمة على وسائطنا، مرتبطة أو مُدمجة بها؛ أو
- الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى وارد في مواقع إلكترونية مرتبطة بوسائطنا؛ أو
- الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى أو أدوات تابعة لمقدم خدمة خارجية قد تكون مرتبطة أو مُدمجة بوسائطنا، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر أي بيانات مالية.

إذا كنت تستخدم موقعنا الإلكتروني لغرض العمل، يرجى الانتباه بشكل خاص إلى أننا لا نتحمل المسؤولية عن:

- فقدان أي أرباح، مبيعات، أعمال أو إيرادات؛
- توقف النشاط؛
- فقدان المدخرات المتوقعة؛
- خسارة فرص العمل، فقدان النية الحسنة أو السمعة، أو
- أي فقدان أو ضرر مباشر أو غير مباشر.

إذا كنت مستخدماً نهائياً، يرجى العلم بأننا نوفر وسائطنا للاستخدام المحلي والشخصي فحسب. أنت توافق على عدم استخدام وسائطنا لأغراض تجارية أو لأغراض العمل وبالتالي نحن لا نتحمل مسؤولية خسارتك لأي أرباح أو أعمال أو عرقلة عملك أو خسارتك فرصة عمل.

نحن غير مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن فيروس أو هجوم إلكتروني أو غير ذلك من المواد التكنولوجية الضارة التي قد تصيب معدات أو برمجيات الكمبيوتر، البيانات الخاصة بك أو غيرها من المواد المملوكة لك بسبب قيامك باستخدام الوسائط أو بتنزيل أي محتوى فيها أو في أي موقع إلكتروني ذو صلة بها.

لن نتحمل مسؤولية محتوى المواقع الإلكترونية المرتبطة بوسائطنا. لا يجب اعتبار هذه الروابط مصادقة منا على هذه المواقع الإلكترونية المرتبطة. لن نتحمل مسؤولية فقدان أي شيء أو مسؤولية الأضرار التي قد تنشأ عن استخدامها.

قد لا يكون النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات) الواردة على وسائطنا مناسبة لك أو لعائلتك، ولا توصي دبي للسباحة بمدى ملاءمة أو عدم ملاءمة هذا النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات).

لن تكون دبي للسباحة مسؤولة عن أي شخص أو كيان يتعرض لأي إصابة أو خسارة أو ضرر كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لاستخدام المواد أو تفسيرها، أو من خلال المساهمة في أي نشاط أو فعالية واردة على وسائطنا. لن تكون دبي للسباحة مسؤولة عن أفعال أو إغفالات أو نصائح من أي طرف آخر تم تقديمها للمستخدمين كجزء من وسائطنا أو غيرها.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على شروط الاستخدام الماثلة

قد نعمل إلى مراجعة شروط الاستخدام في أي وقت من خلال تعديل هذه الصفحة. يرجى الاطلاع على هذه الصفحة من حين لآخر لمتابعة التغييرات بما أنها تلتزمك قانونياً.

قد يعتبر مقدمو الخدمات الخارجية شروط الاستخدام الخاصة بهم من حين لآخر ولهم كل الحق في ذلك. قد لا تحدث دبي للسباحة هذه الشروط بما يعكس هذه التغييرات على الفور، وبالتالي لا تضمن أن تكون الوصلات التشعبية إلى المواقع الإلكترونية الخاصة بطرف آخر صالحة وقابلة للاستخدام.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على وسائطنا

قد نعمل إلى تحديث وسائطنا من حين لآخر وإلى تغيير المحتوى في أي وقت. ولكن، يرجى العلم بأن صلاحية أي محتوى على وسائطنا قد تنتهي في أي وقت وللسنا ملزمين أبدأ بتحديثها. نحن لا نضمن بأن تكون وسائطنا، أو أي محتوى ظاهر عليها، خالية من الأخطاء أو الإغفالات أو العيوب سواء كانت جوهرية أم لا، ولا نتحمل أي مسؤولية في ما يتعلق بها.

يتم توفير المحتوى على وسائطنا للمعلومات العامة فحسب. ولا يُقصد منها تلقي النصيحة أو المشورة التي يجب أن تعتمد عليها. يتعين عليك الحصول على المشورة المهنية أو المتخصصة قبل إجراء أي عمل أو الامتناع عنه على أساس محتوى وسائطنا.

وبالرغم من الجهود المعقولة التي نبذلها لتحديث المعلومات الموجودة على وسائطنا، فإننا لا نقدم أي تعهدات، ضمانات، تأكيدات صريحة أو ضمنية بشأن دقة المحتوى على منصتنا، اكتماله، أصالته، موثوقيته، ملاءمته، حدائته أو تسلسله الصحيح.

الفيروسات

لا نضمن أن نكون وسائطنا آمنة أو خالية من الأخطاء البرمجية أو الفيروسات. بالتالي، أنت مسؤول عن تهيئة جهازك الخاص وبرامج الكمبيوتر للدخول إلى وسائطنا. ويتعين عليك استخدام برنامج الحماية الخاص بك على الفيروسات.

يُحظر عليك استخدام وسائطنا بشكل خاطئ من خلال إدخال الفيروسات والبرمجيات الخبيثة، و أي مادة أخرى مؤذية أو ضارة من الناحية التقنية. يُحظر عليك الشروع في الوصول بطريقة غير مصرح بها إلى وسائطنا أو الخادم المُخزّن عليه وسائطنا، أو أي خادم، أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بوسائطنا. لا يحق لك مهاجمة وسائطنا من خلال هجمات حجب الخدمة. إذا خالفت هذا البند، تكون قد ارتكبت جريمة جنائية بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. سوف تبلغ سلطات تطبيق القانون بهذه المخالفة وستعاون معها من خلال الكشف عن هويتك أمامها. في حال حصول مخالفة كهذه، يُلغى فوراً حقك في استخدام وسائطنا.

الرابط إلى وسائطنا

يمكنك الربط إلى صفحتنا الرئيسية، شرط أن تقوم بذلك بطريقة عادلة وقانونية لا تُضّر بسمعتنا أو تستغلها. لا يحق لك إنشاء رابط بطريقة تفتح أي شكل من أشكال الترابط، أو الموافقة أو المصادقة من قبلنا حيث لا يتوفر أي من ذلك. لا يحق لك إنشاء رابط إلى وسائطنا في أي موقع إلكتروني لا تمتلكه. لا يجب أن تدخل وسائطنا في الإطار الخاص بأي موقع آخر كما لا يحق لك إنشاء رابط إلى أي جزء من وسائطنا باستثناء الصفحة الرئيسية. نحن نحفظ بحق سحب إذن الربط من دون إشعار مُسبق.

روابط الغير وموارده على وسائطنا

بما أنّ وسائطنا تحتوي على روابط لمواقع إلكترونية أخرى وموارد توفرها أطراف أخرى، تتوفر هذه الروابط لتزويدك بالمعلومات فحسب. نحن لا نملك صلاحية التحكم بمحتوى تلك المواقع الإلكترونية أو الموارد، ولا نتحمل أي مسؤولية صريحة كانت أم ضمنية تجاه محتويات مماثلة خاصة بطرف آخر.

القانون المعمول به

تقوم دبي للسياحة في دبي، الإمارات العربية المتحدة بإنشاء وسائطنا والتحكم بها. وفقاً لما ذكر، تحكم قوانين دبي، وقوانين الإمارات العربية المتحدة الاتحادية شروط الاستخدام هذه من دون تطبيق أي من المبادئ الخاصة بتضارب القوانين. نحن نحفظ بحق إحداث تغييرات على وسائطنا، وعلى شروط الاستخدام هذه في أي وقت.

الاتصال بنا

نشكرك على زيارة وسائطنا.