



شروط الاستخدام





يرجى قراءة شروط الاستخدام الخاصة بنا لتشكيل فهم أوضح عن قواعد استخدام منتجاتنا ووسائطنا الرقمية.

لمحة عامة

شروط أخرى معمول بها

<u>شروط السن</u>

<u>الدخول إلى منصاتنا</u>

<u>حقوق الملكية الفكرية</u>

إخلاء المسؤولية

<u>التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على شروط الاستخدام الماثلة</u>

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على وسائطنا

<u>لا اعتماد على المعلومات</u>

<u>الفيروسات</u>

<u>الربط إلى وسائطنا</u>

<u>روابط وموارد الطرف الثالث على وسائطنا</u>

<u>القانون المعمول به</u>

<u>إرشادات بلدية دبي البيئية العامة اثناء زيارة مناطق محميات الصحراء</u>

<u>تواصل معنا</u>

لمحة عامة

في شروط الاستخدام هذه، يشير مصطلح "دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي"، "نحن"، "ضمير المتكلّم"، "الخاص بنا" أو "من قبلنا" إلى دائرة الاقتصاد والسياحة والشركات التابعة لها بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، ومؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري.

تنصّ شروط الاستخدام هذه (بالإضافة إلى أي مستندات يُشار إليها في الوثيقة الماثلة) على شروط الاستخدام التي تحكم استفادتك كضيف أو كمستخدم مسجّل عبر:

(أ) أي من مواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، <u>www.visitdubai.com)</u> وأي أدوات متوفرة هنا، بما فيها تلك التي يزوّدها مقدّمو خدمات آخرين ("مواقعنا

الإلكتارونية):

- (ب) أي من تطبيقاتنا على الجوّال (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر تطبيقًا Visit Dubai وجدول فعاليات دبي) وأي أداة متوفرة هنا (**"تطبيقاتنا على الجوّال**")؛
 - (ج) أي من صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي؛ و
 - (د) أي من منصاتنا التكنولوجية الأخرى مهما كان شكلها.

(يُشار إليها مجتمعةً بمصطلح "منصاتنا").

يرجى قراءة شروط الاستخدام بدقة قبل أن تبدأ باستخدام منصاتنا، بما في ذلك الدخول أو التصفّح أو التسجيل فيها. ننصح بطباعة نسخة عن شروط الاستخدام هذه للرجوع إليها في المستقيا ..

يُعدّ استخدامك لمنصاتنا قبولاً منك لشروط الاستخدام الماثلة وموافقةً منك على الامتثال لها. إن لم تكن موافقاً على شروط الاستخدام الماثلة، يجب أن تمتنع عن استخدام منصاتنا.

شروط أخرى معمول بها

ترتبط شروط الاستخدام الماثلة بسياسة الخصوصية لدينا، وهي تنطبق أيضاً على استخدامك لوسائطنا. تحدّد <u>سياسة الخصوصية</u> لدينا الشروط التي نعالج على أساسها أي بيانات شخصية نجمعها منك أو توفّرها لنا بنفسك. ومن خلال استخدامك لوسائطنا فأنت تؤكد موافقتك على الامتثال لسياسة الخصوصية لدينا وتكفل دقة كل البيانات التي تقدّمها لنا. إذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية لدينا، فامتنع عن استخدام وسائطنا.

قد توفّر دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أو مقدّم الخدمات من الطرف الآخر، أدوات أو روابط إلى مواقع إلكترونية، تطبيقات، موارد و/أو خدمات أخرى تشغّلها أطراف أخرى وتم استخدامها على وسائطنا أو تم دمجها أو ربطها بها بأي طريقة أخرى (يُشار إلى كل منها بـ"خدمة خارجية"). حين تتعامل مع مقدّم خدمات خارجية فأنت تتفاعل مع طرف آخر وليس مع دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي. إذا اخترت استخدام خدمة خارجية، فستخضع لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخارجية بشكلها المحدّث. يرجى قراءة وفهم شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية لكل مقدّم خدمات خارجية تستعين به. وعند ولوج و/أو استخدام خدمة خارجية، فأنت تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة. لا تتحمل دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي أي مسؤولية عن استخدامك لخدمة خارجية، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون السائد، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر دقة أو موثوقية أو محتوى هذه الخدمة الخارجية. وإذا كانت الأحكام الواردة في شروط الاستخدام المنفصلة لمقدّم الخدمة الخارجية عند استخدام هذه الخدمات الخارجية.

تشمل الروابط إلى شروط الاستخدام الخاصة بمقدّمي الخدمات الخارجية من الطرف الآخر والتي قد تنطبق على شروط الاستخدام هذه، على سبيل الذكر لا الحصر:

https://www.facebook.com/legal/terms/update

https://twitter.com/en/tos

https://policies.google.com/terms

https://www.localmeasure.com/terms-of-service

https://free.currencyconverterapi.com/terms-of-service

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمقدّم الخدمات الخارجية من الطرف الآخر للحصول على أحدث نسخة. يرجى الانتباه إلى أنّ هذه اللائحة ليست شاملة، وبالتالي فأنت المسؤول عن إيجاد ومراجعة أحدث النسخ المتوفرة لكل مقدّم خدمة خارجية قبل استخدام تلك الخدمات الخارجية من الطرف الآخر. وفي حين أنّنا نبذل قصارى جهدنا لضمان حداثة واكتمال هذه اللائحة، إلا أنّنا لا نقدّم لك أي ضمانات في هذا الشأن.

شروط السن

إذا لم تكن قد تجاوزت سن 21 عاماً (أي أنّك "قاصر")، فيمكنك استخدام وسائطنا شرط خضوعك لإشراف شخص يتمتع بسلطة الأهل أو الوصي عليك (أي أحد والديك أو ولي أمرك). يمكن للشخص القاصر استخدام وسائطنا فقط بموافقة أحد والدّيه أو وليّ أمره ("موافقة الوالدين"). يُسمح للقاصر باستخدام وسائطنا فقط من خلال تسجيل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بأحد والدّيه أو وليّ أمره على وسائطنا. سوف نستخدم هذا العنوان لطلب إذن الوالد أو ولي الأمر لتسجيل القاصر. ولن نستكمل تسجيل القاصر لاستخدام وسائطنا إلا بعد حصولنا على موافقة الوالدين.

الدخول إلى منصاتنا

لا نضمن لك التوافر الدائم أو عدم الانقطاع لوسائطنا أو لأي محتوى تشمله. يُسمح بالوصول إلى وسائطنا بصفة مؤقتة، ويجوز لنا تعليق أو سحب أو إيقاف أو تغيير وسائطنا بأكملها أو أي جزء منها من دون إخطار. لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن عدم توافر وسائطنا لأي سببِ كان في أي وقت أو لأي مدة زمنية.

أنت مسؤول عن القيام بما يلزم للدخول إلى وسائطنا.

كما يجب أن تحرص على أن يدرك كل من يدخل إلى وسائطنا من خلال الاتصال الخاص بك إلى الإنترنت شروط الاستخدام الماثلة والشروط والأحكام الأخرى المعمول بها إدراكاً تاماً وأن يلتزموا بها.

حقوق الملكية الفكرية

تمتلك دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (والجهات المرخّص لها) كل حقوق الملكية الفكرية (على النحو المحدد أدناه) في المحتوى (على النحو المحدد أدناه) والتي تحميها الإمارات العربية المتحدة، قوانين حقوق النشر الدولية والمعاهدات. جميع الحقوق المماثلة محفوظة.

في شروط الاستخدام الماثلة، تعني **حقوق الملكية الفكرية** الحقوق في الممتلكات الفكرية، وتشمل: (1) حقوق التأليف، النسخ، النشر، براءات الاختراع، حقوق قاعدة البيانات، حقوق العلامات التجارية، التصميمات، المعارف الفنية والمعلومات السرية (سواء كانت مُسجَّلَة أو غير مُسجَّلَة)، (2) استمارات تسجيل أيّ من هذه الحقوق والحق في التقدُّم بطلب لإتمام تسجيلها، (3) كافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى وغيرها من الصور المعادلة أو المشابهة للحماية الموجودة بالفعل في أي مكان في العالم، (4) أي تراخيص، تصاريح أو حقوق في الاستخدام يحصل عليها طرفٌ آخر مالك لممتلكات فكرية تخوله استخدام المحتوى الموجود على وسائطنا. ويعني المحتوى وسائطنا، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر لغة HTML، النص، الصور، الشعارات، أيقونات الأزرار والصور، المقاطع الصوتية، مقاطع الفيديو، عمليات التنزيل الرقمية، جمع البيانات (بالإضافة إلى تنظيم وسائطنا وتصميمها)، برامج الكمبيوتر وأي محتوى آخر، بما فيه الأطراف الأخرى من مقدّمي الخدمات الخارجية، والذي يتوفّر لك عبر نشره على منصات وسائطنا.

فيما عدا الحالات المنصوص عليها صراحةً بخلاف ذلك في شروط الاستخدام، يمكنك أن تعيد إنتاج المحتوى أو عرضه لاستخدامك الشخصي وغير التجاري. فيما عدا النسخة المؤقتة القائمة في ذاكرة التخزين المؤقت بالكمبيوتر الخاص بك ونسخة واحدة دائمة لمرجعك الشخصي، لا يحق لك استخدام المحتوى، أو تخزينه، أو إعادة إنتاجه، أو نشره، أو تعديله أو نقله بأي شكلٍ من الأشكال أو بأية وسيلة كانت، سواء بشكلٍ كامل أو جزئي، من دون موافقتنا الخطية والمسبقة أو الموافقة الخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية ذات الصلة أو مانح التخدم...

ولا يجوز لك، بشكلٍ خاص، أن تستخدم المحتوى لتأسيس منشوراتك الخاصة أو الاحتفاظ بها أو توفيرها أو استخدام المحتوى للمساعدة في تأسيس منشوراتك الخاصة، موقع إلكتروني أو وسيلة توزيع أخرى أو الاحتفاظ بها أو توفيرها.

في حال طبعت، نسخت أو قمت بتنزيل أي جزء من محتوانا مخالفاً بذلك شروط الاستخدام، تُمنع فوراً من استخدام محتوانا (بما فيه ما هو مسموح به وفقاً لهذه الشروط)، ويصبح لزاماً عليك، وفقاً لخيارنا، أن تعيد أي نسخة عن المحتوى أو تتلفها.

لا شيء يُعرض على منصات وسائطنا يسوّغ حق استخدام أي شعار، اسم أو علامة تجارية معروضة على هذا الموقع الإلكتروني من دون الموافقة الصريحة والخطية لمالك حقوق الملكية الفكرية أو مانح الترخيص.

إخلاء المسؤولية

نحن نقدّم منصات وسائطنا على النحو المتوفّر ودون تحمل أي مسؤولية تجاه المحتوى.

تخلي دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي مسؤوليتها إلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول به وتستثني كل الضمانات، سواء أكانت صريحة أو ضمنية، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لمزودي الخدمة، أو صلاحية العرض في السوق أو الأهلية لغرضٍ خاص، أو التمثيل أو شروط أخرى قد تنطبق على وسائطنا أو على أي محتوى. لا تتحمل دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي مسؤولية فقدان أي شيءٍ أو أية أضرار من أي نوع كانت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة، وغير المباشرة، والأضرار العرضية، والتأديبية والاستتباعية، سواء في العقد (وتشمل الإغفال) أو خلاف ذلك، حتى ولو كان يمكن التكهّن بها، وسواء أكانت ناشئة أو مرتبطة:

- استخدام، أو عدم القدرة على استخدام منصات وسائطنا بما فيها أي أدوات مستخدمة عليها أو مرتبطة بها أو مُدمجة بها؛ أو
- استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على وسائطنا بما فيه أي محتوى معروض على أي أدوات مستخدمة على وسائطنا، مرتبطة أو مُدمجة بها؛ أو
 - الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى وارد في مواقع إلكترونية مرتبطة بوسائطنا؛ أو
- الاستخدام أو الاعتماد على أي محتوى أو أدوات تابعة لمقدّم خدمة خارجية قد تكون مرتبطة أو مُدمجة بمنصات وسائطنا، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر أي بيانات مالية.

إذا كنت تستخدم موقعنا الإلكتروني لغرض العمل، يرجى الانتباه بشكلِ خاص إلى أننا لا نتحمل المسؤولة عن:

- فقدان أي أرباح أو مبيعات أو أعمال أو إيرادات؛
 - توقّف النشاط؛
 - فقدان المدخرات المتوقعة؛
- خسارة فرص العمل أو فقدان النية الحسنة أو السمعة، أو
 - أي فقدانِ أو ضرر مباشر أو استتباعي.

إذا كنت تستخدمه بشكل شخصي، فيرجى ملاحظة أننا نقدم وسائطنا فقط للاستخدام الشخصي والخاص. إنك توافق على عدم استخدام وسائطنا في أي أغراض تجارية، ونحن غير مسؤولين تجاهك عن أي خسارة لربح أو خسارة لنشاط تجاري أو توقف لنشاط تجاري أو خسارة لفرصة تجارية.

نحن غير مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن فيروس أو هجوم إلكتروني أو غير ذلك من المواد التكنولوجية الضارة التي قد تصيب معدات أو برمجيات الكمبيوتر أو البيانات الخاصة بك أو غيرها من المواد المملوكة لك بسبب قيامك باستخدام الوسائط أو بتنزيل أي محتوى فيها أو في أي موقع إلكتروني ذو صلة بها.

لا نتحمل أي مسؤولية عن محتوى المواقع الإلكترونية المربوطة بمنصات وسائطنا، ولا تُعَد هذه الروابط مُصادَقَةً منا على هذه المواقع الإلكترونية المربوطة بموقعنا، ولا نتحمل نحن أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ من استخدامك لتلك المواقع.

قد لا يكون النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات) الواردة على منصات وسائطنا مناسبة لك أو لعائلتك، ولا توصي دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي بمدى ملاءمة أو عدم ملاءمة هذا النشاط (الأنشطة) أو الفعالية (الفعاليات).

لن تكون دائرة الاقتصاد والسياحة بدي مسؤولة عن أي شخص أو كيان يتعرض لأي إصابة أو خسارة أو ضرر كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لاستخدام المواد أو تفسيرها، أو من خلال المساهمة في أي نشاط أو فعالية واردة على منصات وسائطنا. لن تكون دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي مسؤولة عن أفعال أو إغفالات أو نصائح من أي طرف آخر تم تقديمها للمستخدمين كجزء من منصات وسائطنا أو عبرها.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على شروط الاستخدام الماثلة

قد نعمد إلى مراجعة شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت من خلال تعديل هذه الصفحة. يرجى الاطلاع على هذه الصفحة من حين إلى آخر لتبقى على اطلاع دوماً بالتغييرات بما أنها

.. ك قانوناً.

قد يغيّر مقدّمو الخدمات الخارجية شروط الاستخدام الخاصة بهم من حين لآخر ولهم كل الحق في ذلك. قد لا تحدّث دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي هذه الشروط بما يعكس هذه التغييرات على الفور، وبالتالي لا تضمن أن تكون الوصلات التشعبية إلى المواقع الإلكترونية الخاصة بطرف آخر صالحة وقابلة للاستخدام.

التغييرات والتحديثات التي قد تطرأ على وسائطنا

قد نعمد إلى تحديث وسائطنا من حينٍ لآخر كما قد نغير المحتوى في أي وقت. ولكن، يرجى أخذ العلم بأنّ صلاحية أي جزءٍ من المحتوى على وسائطنا قد تنتهي في وقتٍ محدد، ولسنا ملزمين إطلاقاً بتحديثه. لا نضمن أن تكون وسائطنا أو أي محتوى عليها خالياً من الأخطاء أو السهو أو النواقص سواء كانت جوهرية أم لا، ولن نتحمل أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا الشأن.

لا اعتماد على المعلومات

المحتوى الموجود على وسائطنا مقدم على سبيل المعرفة العامة فقط، ولا يرقى إلى نصيحة يمكنك الاعتماد عليها. ينبغي أن تحصل على استشارة مهنية أو متخصصة قبل أن تشرع في -أو تمتنع عن- اتخاذ أي إجراء استناداً إلى محتوى وسائطنا.

وبالرغم من الجهود المعقولة التي نبذلها لتحديث المعلومات الموجودة على وسائطنا، فإننا لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات أو تأكيدات صريحة أو ضمنية بشأن دقة المحتوى على منصتنا، أو اكتماله أو أصالته أو موثوقيته أو ملاءمته أو حداثته أو تسلسله الصحيح.

الفيروسات

لا نضمن أمن وسائطنا أو خلوها من الأخطاء أو الفيروسات، وأنت المسؤول عن تهيئة تكنولوجيا المعلومات وبرمجيات الكمبيوتر والنظام الأساسي (platform) لديك للوصول إلى وسائطنا. يجب أن تستخدم برنامجك الخاص للحماية من الفيروسات.

يحظر عليك إساءة استخدام وسائطنا عن طريق القيام عمداً بإدخال فيروسات أو "أحصنة طروادة" أو فيروسات متنقلة أو مواد أخرى خبيثة أو ضارة تكنولوجياً. يُحظر عليك الشروع في الوصول بطريقة غير مصرح بها إلى وسائطنا أو الخادم المُخزَّنة عليه وسائطنا أو إلى أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات متصلة بوسائطنا. يُحظر عليك أيضاً مهاجمة وسائطنا عن طريق ش هجوم لقطع الخدمة أو شن هجوم باستخدام عدة أجهزة لقطع الخدمة، ويُعد الإخلال بأحكام هذه المادة اقترافاً لفعلٍ إجرامي بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسوف نقوم بإبلاغ جهات إنفاذ القانون المختصة بأيٍّ من هذه الانتهاكات ونتعاون مع تلك الجهات عن طريق كشف هويتك لهم. في حالة وقوع انتهاك كهذا، يسقط على الفور حقك في استخدام وسائطنا.

الربط إلى وسائطنا

يجوز لك الربط بصفحتنا الرئيسية شريطة أن تقوم بذلك بطريقة عادلة وقانونية لا تضر بسمعتنا أو تستغلها. لا يجوز لك أن تنشئ رابط بطريقة توحي -بأي صورة- بالتبعية لنا أو بموافقتنا أو تأيدنا إن لم يكن ذلك موجوداً. لا يجوز لك أن تنشئ رابط بوسائطنا في أي موقع إلكتروني غير مملوكٍ لك. لا يجوز تأطير وسائطنا في أي موقع آخر، ولا يجوز لك إنشاء رابط إلى أي جزء من وسائطنا بخلاف الصفحة الرئيسية. نحتفظ بالحق في سحب التصريح بالربط دون إخطار.

روابط وموارد الطرف الثالث على وسائطنا

روابط وموارد الطرف الثالث على وسائطنا

بما أنّ وسائطنا تحتوي على روابط تابعة لمواقع إلكترونية أخرى وموارد يوفرها الطرف الثالث، تتوفر هذه الروابط لتزويدك بالمعلومات فحسب. نحن لا نتحكم بمحتويات هذه المواقع الإلكترونية أو الموارد، ولا نتحمّل أي مسؤولية صريحةً كانت أم ضمنية تجاه محتويات مماثلة خاصة بطرف آخر.

القانون المعمول به

تم إنشاء منصاتنا وتجري إدارتها من قبل دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة؛ وبالتالي تخضع شروط الاستخدام لقوانين دبي وللقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة -إذا اقتضى الأمر- وذلك دون إعمال أي مبدأ من مبادئ تضارب القوانين. نحتفظ بالحق في إجراء أي تغييرات على منصاتنا وعلى شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت.

إرشادات بلدية دبي البيئية العامة اثناء زيارة مناطق محميات الصحراء

1. اتخاذ جميع متطلبات البيئة والصحة والسلامة، والامتثال لجميع التشريعات ذات الصلة.

- 2. عدم التسبب بأي نوع من الأضرار أو تلويث البيئة الطبيعية في المحمية، ويشمل ذلك ضرورة التخلص السليم من المخلفات.
- 3. التقيد التام بمعايير سلامة الحياة الفطرية مع مراعاة حركة الحيوانات والطيور والزواحف وعدم تدمير الأعشاش وإيذاء صغار الطيور أو الإمساك بها لأي سبب من الأسباب، وإبلاغ إدارة البيئة ببلدية دبي بأي حوادث أو حالات إصابة للحيوانات البرية.
 - - 5. تجنب إصدار الأصوات العالية للحفاظ على هدوء المنطقة واتباع الإرشادات الخاصة بالموقع المنصوص عليها في اللوحات الإرشادية المنتشرة في الموقع.

تواصل معنا

للتواصل معنا، الرجاء مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني <u>info@dubaitourism.ae</u> أو <u>الضغط هنا</u>.

نشكرك على زيارة وسائطنا.