

برنامج "مضيف" يواصل تدريب المواطنين عبر منصات التعلم عن بعد

الأربعاء، 7 أكتوبر، 2020، دبي، الإمارات العربية المتحدة

تواصل إدارة توظيف القطاع السياحي في كلية دبي للسياحة، مؤسسة التعليم المهني التابعة لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي "دبي للسياحة" ممثلة في برنامج مضيف تقديم دوراتها التدريبية المجانية للمواطنين عبر منصات التعلم عن بعد في ظل الظروف الراهنة لجائحة "كوفيد-19".

وكانت الدورات التدريبية لبرنامج مضيف قد استقطبت حوالي 300 مواطناً ومواطنة خلال شهر سبتمبر الماضي لتعزيز معارفهم وخبراتهم وتطوير مهاراتهم العملية، وقد شملت البرامج التدريبية عدة موضوعات بما فيها "مهارات العرض" التي ساهمت في تمكين 50 مشاركاً بعد انتهاء البرنامج من بناء وتقديم العروض التقديمية وإختيار الأدوات الصحيحة للتعامل بثقة مع العملاء. كما شارك 50 مشاركاً ضمن برنامج "التعامل مع السلوكيات الصعبة" والتي أتاحت لهم تطوير مهاراتهم في مواجهة المواقف الحرجة والتحديات والإصرار على الوصول للأهداف.

يذكر أن البرامج المذكورة سجلت نسبة رضا مرتفعة تجاوزت الـ 91%، وقد أشاد المشاركون بكفاءة المحاضرين، وتنوع المواضيع التي تعنى بقطاع السياحة، إلى جانب الأنشطة التفاعلية التي شملتها جميع البرامج

ومن جهة أخرى شارك حوالي 200 شخص في الجلسات التعريفية لبرنامج المرشد السياحي الإماراتي، حيث تم تسجيل أكثر من 50 شخصاً ممن استوفوا الشروط لإتمام البرنامج الذي يقدم بالمجان للمواطنين ويخولهم عند الانتهاء منه الحصول على رخصة المرشد السياحي الإماراتي التي تمكنهم من مباشرة العمل في هذا المجال .

وللمشاركة في البرامج التي ينظمها فريق مضيف يمكن زيارة مواقع التواصل الإجتماع [@medyaf_dubai](https://www.instagram.com/medyaf_dubai) أو الموقع الخاص ببرنامج المرشد السياحي والتسجيل عبر الرابط www.tourguidetraining.ae

وفي تعليق لها قالت مريم المعيني مدير إدارة توظيف القطاع السياحي في كلية دبي للسياحة: "في ظل الظروف الراهنة التي فرضتها جائحة كورونا "كوفيد 19" يواصل برنامج مضيف نقل المعرفة وتوفير مواد تعليمية إلكترونية وتفاعلية عن بعد لدعم المواطنين من أصحاب العمل أو الباحثين عن فرص عمل في القطاع السياحي، وذلك حرصاً على سلامتهم، مع مراعاة تقديم أفضل البرامج مواكبة للمستجدات وواقع التعلم الافتراضي الذي فرضته الجائحة".

