

# بوادر عودة قوية للنشاط السياحي في دبي مع ارتفاع مؤشرات الطلب وزيادة الاهتمام العالمي بعد استئناف حركة السفر

الأثنين، 10 أغسطس، 2020، دبي، الإمارات العربية المتحدة



دبي إحدى خمس مدن في العالم تتصدر اهتمامات الباحثين عبر الانترنت عن معلومات حول الجهات المفضلة لعطلاتهم الإجراءات الاحترازية في دبي عززت ثقة السائح أنه سيجد فيها المكان الأنسب لقضاء عطلته بأجواء آمنة تضمن سلامته وسلامة أسرته

**هلال المري:** "سرعة تعافي الاقتصاد الإماراتي يعود لاستراتيجية مُحكمة وقرارات صائبة بادرت دولة الإمارات لتطبيقها في مواجهة جائحة كوفيد-19"

"طيران الإمارات" تزيد وجهاتها إلى 70 في أغسطس و"فلاي دبي" تطير إلى 66 وجهة خلال هذا الصيف

**عصام كاظم:** "دبي وفرت ضمانات تكفل للزائر الحماية الكاملة أسوة بما تضمنه من أعلى معدلات السلامة لسكانها من مواطنين ومقيمين"

السياحة الداخلية رافد مهم رفع معدلات إشغال فنادق الشاطئ في دبي إلى 80% في عطلات نهاية الأسبوع مبادرات متنوعة لتشجيع السائح لزيارة دبي والحفاظ على صحته في كافة الأوقات أولوية

**جوزيه سيلفا:** "العروض الجذابة من فنادق دبي شجعت السياحة الداخلية وحفزت الأسر من مواطنين ومقيمين على الاستفادة منها لقضاء عطلة ممتعة"

نسبة الزيادة اليومية في حجوزات فنادق ومنتجعات مجموعة جيميرا بلغت نحو 109% بالنسبة لعدد الليالي الفندقية

يتأهب قطاع السياحة في دبي لاستعاده الزخم القوي الذي طالما ميّز المدينة النابضة بالحياة ضمن موقعها المتميز على ساحل الخليج العربي والتي عُرفت منذ سنوات بكونها مركزاً رئيساً لحركة التجارة بين الشرق والغرب، لتصبح اليوم حاضرة التجارة والسياحة والتسوق في العالم العربي، بما تمتلكه من مقومات جذب متنوعة تتفرد ببعضها على المستوى العالمي، فيما يُعد تاريخ دبي الحافل كوجهة سياحية مفضلة في المنطقة من أهم عوامل استئناف الحراك القوي لهذا القطاع الحيوي عقب أشهر تأثرت فيها حركة السفر العالمية جرّاء انتشار فيروس كوفيد-19، فيما كانت الإجراءات الاحترازية والوقائية السريعة التي بادرت دولة الإمارات العربية المتحدة عموماً إلى تطبيقها وكانت محل تقدير دولي، والتدابير الصارمة التي اتخذتها دبي في هذا الصدد، سبباً في التعجيل ببدء تعافيتها الاقتصادي في أعقاب النجاح الواضح في السيطرة على الأزمة، التي طالبت نداعياتها أغلب القطاعات الحيوية في شتى أنحاء العالم.

ومع دأب دبي على وضع الخطط الاستباقية والأخذ بزمام المبادرة في كافة خطواتها التي تخطوها نحو المستقبل، أخذت دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي "دبي للسياحة" على عاتقها مسؤولية العمل مع كافة الشركات والمؤسسات العاملة في هذا القطاع الحيوي من أجل إيجاد المسرعات اللازمة للتعجيل بتعافي النشاط السياحي في الإمارة، سواء عبر تشجيع السياحة الداخلية أو وضع البرامج الكفيلة بتحفيز السياحة القادمة من الخارج، لاسيما مع استئناف حركة الطيران الدولية،

وبعد مطارات دبي في الترحيب بزوار المدينة من السياح والزوار اعتباراً من نهاية الأسبوع الأول من شهر يوليو 2020، وذلك في ضوء المؤشرات الأولية التي تدل على تنامي الاهتمام بدي كمقصد سياحي مفضل على مستوى العالم، خاصة وأن الإجراءات الاحترازية التي قامت بتطبيقها في مواجهة أزمة كوفيد-19 منذ وقت مبكر من بداياتها مكنتها من تعزيز ثقة السائح في أنه سيجد في دبي المكان الأنسب لقضاء عطلته في أجواء آمنة كانت محل تقدير وإشادة العديد من الجهات الدولية ذات الصلة.

وقال سعادة هلال سعيد المري، المدير العام لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدي: "بتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، تواصل دبي اتخاذ الإجراءات الفاعلة ضمن استراتيجية استئناف النشاط الاقتصادي وكذلك استقبال السياح من جديد بدءاً من السابع من شهر يوليو الماضي. ومنذ ذلك الوقت ونحن نلمس ردود أفعال إيجابية من الأسواق العالمية المُصدّرة للسياحة، الأمر الذي يبشّر بعودة الأمور إلى طبيعتها في أقرب فرصة ممكنة، ولا شك أن تلك الاستجابة تثبت نجاح استراتيجية الدائرة في دفع عملية التعافي السياحي قُدماً تزامناً مع الاستئناف التدريجي للعمل في باقي الأنشطة الاقتصادية في دبي، وكذلك البدء المتأني لعمليات السفر والطيران حول العالم".

وأرجع المري الفضل في سرعة بدء مرحلة تعافي الاقتصاد الإماراتي بكافة قطاعاته، بما فيها قطاع السياحة، إلى الاستراتيجية المُحكّمة والقرارات الصائبة التي بادرت دولة الإمارات لتطبيقها في مواجهة هذه الأزمة العالمية المتمثلة في جائحة كوفيد-19، حيث كان التعامل السريع والحاسم مع مختلف أبعادها بمثابة حجر الزاوية للوصول إلى النتائج الطيبة التي حققتها دولة الإمارات عموماً وإمارة دبي في محاصرة الفيروس وتكثيف الفحوصات ورصد المصابين والمخالطين وتقديم الرعاية الطبية اللازمة لهم وتسهيلات العزل والحجر الصحي المناسبة، وتوفير كافة الإمكانيات اللازمة للتصدي للفيروس وحماية السكان والزوار وصولاً إلى خفض أعداد الإصابات وكذلك خفض الوفيات.

وأوضح قائلاً: "إننا متفائلون باستعادة قطاع السياحة زخمه لاسيما مع الدور المحوري والمهم الذي يقوم به شركاؤنا الرئيسيون، مثل طيران الإمارات وفلاي دبي، وما يقوموا به من جهود تسهم في تعزيز ثقة المسافرين وتشجيعهم على اختيار دبي لتكون وجهتهم المفضلة. ومع تقييماً المتواصل للوضع الراهن، واتخاذ الإجراءات التي تضمن انتعاشه، فإننا نتوقع تحقيق تقدم ملحوظ في الربع الأخير من العام الجاري، وذلك وفقاً لاستراتيجيات النمو التي اعتمدها لتسريع وتيرة نمو قطاع السياحة".

#### تضاعف الحجوزات

بحسب جوزيه سيلفا، الرئيس التنفيذي لمجموعة جميرا، شركة الضيافة الفاخرة والرائدة عالمياً والتي تمتلك وتدير محفظة فندقية عالمية المستوى والتابعة لدي القابضة، فإن أغلب الاهتمام بزيارة دبي من الأسواق العالمية كان من جانب السياح الأوروبيين والروس، وهذا ما يتضح من خلال طلبات الحجوزات التي تلقتها المجموعة عبر موقعها على الإنترنت [www.jumeirah.com](http://www.jumeirah.com) والتي تضاعف حجمها خلال الأسابيع القليلة الماضية ومنذ بدء دبي بالترحيب بالسياح والزوار مرة أخرى اعتباراً من 7 يوليو 2020، بينما بلغت الزيادة اليومية في حجوزات فنادقها ومنتجعاتها نحو 109% بالنسبة لعدد الليالي الفندقية.

وفضلاً عن قطاع الفنادق، شهدت حركة الطيران انتعاشاً لافتاً مع استئناف الرحلات الدولية، وفتح العديد من الدول حدودها أمام حركة السفر، إذ توضح زيادة حجم عمليات كل من طيران الإمارات وفلاي دبي مؤشرات إيجابية قوية، وسوف يزيد عدد الوجهات التي تغطيها شبكة خطوط طيران الإمارات على 70 مدينة في القارات الست بحلول منتصف أغسطس الجاري، فيما تعتمد "فلاي دبي" زيادة الوجهات التي تطير إليها رحلاتها إلى 66 وجهة هذا الصيف.

ويأتي الاهتمام العالمي بزيارة دبي في ضوء ما تقدمه من ضمانات تكفل للسائح إضاءة عطلة ممتعة في أجواء آمنة للغاية توفر له ولأسرته الحماية الكاملة بفضل التطبيق الدقيق لكافة الإجراءات اللازمة لمنع انتشار العدوى وفق التوصيات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية وغيرها من الجهات الدولية المسؤولة عن مكافحة هذا الوباء العالمي، فضلاً عن اتباع كافة التعليمات الصادرة عن الجهات الاتحادية والمحلية المعنية بالتصدي لهذا الفيروس والحد من انتشاره سواء بين سكان دبي من المواطنين والمقيمين وكذلك الزوار والسياح.

الانتعاش المنتظر لحركة السياحة في دبي يعقب بدء دخول العالم في مرحلة التعافي التدريجي من تداعيات أزمة فيروس كورونا المستجد الذي ألقى بظلال كثيفة على مختلف القطاعات حول العالم، بينما كانت التأثيرات الأكبر من نصيب قطاع السياحة والسفر العالمي، حيث تشير تقديرات "منظمة السياحة العالمية" إلى أن جائحة كوفيد-19 قد تكبدت السياحة العالمية والقطاعات الاقتصادية ذات الصلة خسائر تتراوح بين 1.2 إلى 3.3 تريليون دولار أمريكي حسب الفترة التي ستستغرقها الأزمة حتى نهايتها.

ولكن دبي لا تلتزم في مواجهة الأزمات التي ترى فيها مساحةً لاكتشاف الفرص، وانطلاقاً من هذه القناعة، كانت فترة الهدوء المؤقت التي مرت بها الأنشطة السياحية في دبي فرصة لدراسة الخطط اللازمة لعودة قوية بدأت بالفعل معالمها في الظهور، وذلك من خلال التنسيق والعمل عن قرب بين دبي للسياحة وشركائها في القطاعين العام والخاص لوضع البرامج التي من شأنها جذب السائح وعودة الأمور إلى ما كانت عليه من زخم قوي للقطاع في دبي عبر سنوات طويلة أثبتت فيه الإمارة تفوقها السياحي على الصعيد العالمي.

#### السياحة الداخلية

شكلت السياحة الداخلية مصدراً مهماً لقطاع السياحي في دبي، لاسيما مع بدء تخفيف الإجراءات الوقائية الصارمة التي اتخذتها حكومتها منذ بداية الأزمة ووصلت إلى تقييد الحركة في بعض الأوقات وتعطيل بعض الأنشطة السياحية والترفيهية، وذلك في إطار خطة مكافحة دقيقة وشاملة لمحاصرة فيروس كورونا المستجد والحد من انتشاره، حيث جاءت السياحة الداخلية لتعوض انخفاض الحجوزات العالمية، وشهدت فنادق دبي ارتفاعاً ملحوظاً في حجوزات المواطنين والمقيمين الساعين لقضاء أوقات ممتعة مع عائلاتهم في ربوع دبي، لاسيما مع تقليص حركة السفر الدولي. ومنذ مرحلة مبكرة من التخفيف، شهدت فنادق الشاطئ معدلات إشغال عالية ناهزت 80% خلال نهاية الأسبوع، بينما حرصت منشآت دبي الفندقية على تقديم حوافز تشجيعية من خصومات وعروض متنوعة.

ووفق جزيه سيلفا، فإن السياحة الداخلية تمثل عاملاً مهماً في إنعاش الأنشطة السياحية حيث تشهد فنادق ومنتجعات مجموعة جميرا إقبالاً متزايداً من الزوار من مختلف أنحاء دبي والدولة لاسيما خلال عطلات نهاية الأسبوع، في حين تمثل عروض الإقامة المقدمة من المجموعة عنصر جذب إضافي يعزز من الإقبال خلال هذه الفترة، مع مواصلة المجموعة تقديم العديد من الخيارات الجديدة من المطاعم لتعزيز تجربة ضيوف المجموعة، وساق مثلاً بافتتاح مطعم "فرنش ريفيرا" في فندق جميرا القصر، علاوة على اعتزام المجموعة توسيع تلك الخيارات بإضافات جديدة على مدار الأشهر القليلة القادمة.

## السياحة الآمنة

ويؤكد عصام كاظم، المدير التنفيذي لمؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري أن الأزمة العالمية الناجمة عن انتشار فيروس كوفيد-19 غيرت العديد من المفاهيم والأسس والمعايير في عالمنا، ومن بين هذه المعايير تلك المتعلقة بالسياحة والسفر، حيث أصبح عنصر السلامة والصحة العامة من أهم العناصر التي تتحكم في قرار السائح حول الوجهة التي من الممكن أن يقصدها، حيث أخذت دبي هذا التحول في الحسبان وعملت على توفير كافة الضمانات التي تكفل للزائر الحماية الكاملة أسوة بما توفره لسكانها من مواطنين ومقيمين.

وقال كاظم: "دبي لا تتهاون في تطبيق الاشتراطات الصارمة للسلامة في كافة المنشآت والمرافق الفندقية والخدمات والسياحية في مختلف مناطق الإمارة، ونحن حريصون مع كافة شركائنا على وضع تلك المعايير والاشتراطات وبروتوكولات السلامة موضع التطبيق الدقيق، والتي تبقى دائماً محل المتابعة المستمرة من قبل دبي للسياحة وكذلك مختلف الجهات التنفيذية والرقابية ذات الصلة، من أجل الحفاظ على صحة وسلامة الجميع".

وينوّه الرئيس التنفيذي لمجموعة جميرا أن جهود دبي في هذا المجال آتت ثمارها، ما ساهم في الحفاظ على مستويات الثقة الكبيرة التي تتمتع بها الإمارة كإحدى أكثر الوجهات السياحية أمناً وسلامة، وساق مثلاً بالسبق العالمي الذي حققته مجموعة جميرا في هذا السياق بحصول فندق "جميرا النسيم" التابع لها في دبي على "مُلصق الامتثال"، وضمان الحماية من شركة "بيرو فيريتاس" العالمية المتخصصة في خدمات الفحص والتفتيش وإصدار الشهادات، ليكون بذلك أول فندق يحظى بهذه الشهادة على مستوى العالم، تلاها ثلاثة فنادق تابعة للمجموعة حصلت على الملصق نفسه في حين تعمل المجموعة على حصول باقي الفنادق التابعة لها على الشهادة ذاتها في القريب.

ومن بين المبادرات المتميزة التي أطلقتها دبي لزيادة مستوى الطمأنينة لدى سكانها وكذلك زوارها، جاءت مبادرة ختم "دبي الضمانة" (DUBAI ASSURED) الذي يتعاون في تطبيقه "دبي للسياحة"، ودائرة التنمية الاقتصادية "اقتصادية دبي"، و"بلدية دبي" والذين سيمنحون بدورهم هذا الختم للفنادق، ومراكز التسوق والمحال التجارية، والمطاعم والمقاهي، والوجهات السياحية والترفيهية التي تظهر امتثالاً كاملاً بإرشادات الصحة والسلامة والبروتوكولات الوقائية المعمول بها في عموم الإمارة.

وعززت دبي كذلك مكائنها كوجهة آمنة بحصولها على ختم السفر الآمن من المجلس العالمي للسفر والسياحة، وذلك بناءً على الإجراءات الصارمة وبروتوكولات السلامة والصحة العامة التي تتبعها المدينة.

إلا أن التسهيلات الممنوحة لتشجيع حركة السياحة لا تعني التفريط في تطبيق إجراءات الوقاية بكل دقة، حيث أن الهدف في النهاية هو توفير الأجواء الآمنة للجميع وضمان سلامتهم في كل الأوقات خلال رحلاتهم إلى دبي وكذلك خلال تواجدهم فيها حتى مغادرتها، حيث يبقى على السائح الزائر لدي تقديم شهادة فحص تظهر خلوه من الفيروس شرط ألا يكون مر على إجراء الفحص 96 ساعة من توقيت مغادرة الجهة القادم منها السائح، أو كبديل لذلك الخضوع لفحص كوفيد-19 في مطارات دبي لدى الوصول، كما يتعين على الزوار من جهات معينة إجراء فحص مزدوج أي قبل مغادرة الجهة القادم منها وعند الوصول، مع توفير كافة التسهيلات اللازمة لتسريع كافة إجراءات الوصول والمغادرة للمسافرين وفق التدابير المعمول بها في الدولة وكذلك الاشتراطات الخاصة بجهات السفر حول العالم والتي فتحت حدودها أمام حركة الطيران الدولية، فضلاً عن وجود أجهزة المسح الحراري وقياس درجات الحرارة بدون اللمس في مطارات دبي، يتعين على جميع المسافرين في كل الأوقات الإفصاح عن أي أعراض صحية قد يعانون منها قبل ركوب الطائرة، وفي حالة ظهور إصابة أي سائح بفيروس كورونا، يتوجب عليه العزل لمدة 14 يوماً.

وإمعاناً في الحرص على منح الزائر كافة التسهيلات الممكنة، أطلقت شركة "طيران الإمارات" مبادرة هي الأولى من نوعها في العالم، حيث كشفت عن تقديم تعضية تشمل تكاليف العلاج الطبي والحجر المتعلقة بـ«كوفيد-19» للمسافرين على متن طائراتها من وإلى دولة الإمارات وحول العالم بغض النظر عن وجهتهم أو الدرجة التي يسافرون عليها، وذلك حتى 31 أكتوبر 2020. وتتيح المبادرة للمسافرين على متن طيران الإمارات إمكانية المطالبة باسترداد نفقاتهم الطبية حتى 150 ألف يورو، وتكاليف الحجر الصحي بمبلغ 100 يورو يومياً لمدة 14 يوماً، في حال تم تشخيصهم بـ«كوفيد-19» أثناء سفرهم بعيداً عن بلدانهم.

ولم تتوقف جهود الترويج السياحي لدي خلال الفترة الماضية؛ فقد عكفت دبي للسياحة على عقد سلسلة ضخمة من اللقاءات الافتراضية عن بعد مع أكثر من 3000 من شركائها داخل الدولة وحول العالم من أجل بحث الخطط والمبادرات والبرامج التي من شأنها إعادة الحركة السياحية في دبي إلى طبيعتها وتخطي ما جلبه فيروس كورونا من تحديات عالمية لم يشهدها العالم منذ عقود بعيدة، فيما أطلقت الدائرة العديد من الحملات الترويجية عبر الانترنت من أجل الإبقاء على دبي في صدارة اهتمامات السائح الراغب في التوجه لمقصد سياحي آمن في هذه الآونة، وكذلك عقب انتهاء الأزمة العالمية الراهنة.

وتظهر المؤشرات نجاح الحملات الترويجية المكثفة في الحفاظ على مكانة دبي المتميزة بين أهم المقاصد السياحية حول العالم، ووفقاً لـ "دبي للسياحة"، فإن إمارة دبي تأتي حالياً بين أكثر 5 وجهات سياحية يتم البحث عن معلومات عنها على الانترنت كوجهة محتملة للسفر، في ضوء التميز الذي حققته المدينة وأهلها أن تكون في عام 2019، وللعام الخامس على التوالي، ضمن قائمة أبرز خمس وجهات استقطاباً للمسافرين الدوليين، وفقاً لمؤشر "ماستر كارد للمدن العالمية المقصودة" كما تصدرت دولة الإمارات العربية المتحدة، قائمة دول العالم في أكثر الوجهات التي يرغب سكان العالم في زيارتها في 2021، وذلك وفقاً لدراسة حديثة أجرتها شركة «كوني» السويسرية المتخصصة في حجز الرحلات السياحية الفاخرة".





