

إطلاق ختم "دي الضمانة" لتأكيد تطبيق المنشآت السياحية والتجارية لبروتوكولات السلامة والصحة العامة

السبت، 18 يوليو، 2020، دبي، الإمارات العربية المتحدة

أطلقت دبي مبادرة جديدة للتأكد من امتثال المنشآت السياحية والتجارية بما فيها الفنادق ومحلات تجارة التجزئة والمطاعم والوجهات السياحية بجميع بروتوكولات الصحة العامة للوقاية من فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19" وحسن إدارة هذه الأزمة، وذلك ضمن الجهود المبذولة لتعزيز مكانتها كإحدى الوجهات الآمنة على مستوى العالم، لاسيما مع بدء استقبال السائح من خارج الدولة اعتباراً من السابع من يوليو الجاري، وكذلك لضمانة مرتادي تلك الوجهات من داخل الدولة وتشجيع السياحة الداخلية.

المبادرة تعزز مكانة دبي كأكثر الوجهات أماناً في العالم مع استئناف استقبال السائح
هلال المري: "رؤية محمد بن راشد ومتابعة حمدان بن محمد وفرت البيئة المناسبة لاستئناف استقبال الزوار والسياح"
سامي القمزي: "مبادرة ملهمة تؤكد نجاح دبي في تعزيز مكانتها كوجهة آمنة ومركزاً عالمياً للسياحة والتجزئة والترفيه"
داوود الهاجري: "خطوات فعالة نحو تعزيز الصحة والسلامة وعودة الحياة إلى طبيعتها ضمن بيئة آمنة"
حصول دبي على ختم السفر الآمن من المجلس العالمي للسفر والسياحة يعزز مكانتها كوجهة آمنة الختم يُمنح مجاناً للفنادق والمطاعم والمتاجر والوجهات السياحية الملتزمة بتطبيق الإجراءات الاحترازية المبادرة تستهدف طمأنة السكان والزوار بإظهار التزام الجميع بالتدابير الوقائية وتطبيق أعلى معايير السلامة وبروتوكولات مكافحة "كوفيد-19"

ويجري التحقق من مدى التزام تلك المنشآت بالإجراءات الوقائية ضمن إجراء محدد يتم تطبيقه بالتعاون ما بين دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي "دي للسياحة"، ودائرة التنمية الاقتصادية "اقتصادية دبي"، و"بلدية دبي" الذين سيمنحون بدورهم ختم "دي الضمانة" (DUBAI ASSURED) للفنادق، ومحلات تجارة التجزئة، والمطاعم والوجهات السياحية التي امتثلت لجميع إرشادات الصحة والسلامة الصادرة عن هذه الجهات الحكومية الثلاث، وبما يتوافق مع البروتوكولات الوقائية الموصى بها من قبل اللجنة العليا لإدارة الأزمات والكوارث في دبي.

وسيتمنح ختم "دي الضمانة" مجاناً وسيكون صالحاً لمدة 15 يوماً، وسيُجدد كل أسبوعين بعد جولات لموظفي الجهات المختصة لتفقد تلك المنشآت. ومع إعادة فتح العديد من المرافق العامة والخاصة بما فيها الشواطئ ومراكز التسوق والمطاعم وأحواض السباحة وملعب الغولف، وكذلك استئناف الأنشطة السياحية مثل الرياضات المائية، والتخييم، فإن ختم "دي الضمانة" سيغطي كافة الأماكن التي يتم فيها التعامل مباشرة مع الزوار في مختلف أنحاء المدينة. وقد تم التدقيق على أكثر من 1000 منشأة حتى الآن للوقوف على مدى امتثالها للمبادئ التوجيهية، وإذا ما كانت مؤهلة للحصول على الختم.

وتسهم هذه المبادرة في طمأنة الضيوف بالالتزام بجميع إجراءات السلامة والصحة العامة التي أقرتها الجهات المعنية في كل مراحل رحلة الزوار بما فيها الفنادق والمعالم السياحية ومراكز التسوق ومحلات التجزئة والمطاعم والمقاهي ومناطق الترفيه، كما يمكن للمؤسسات إبراز التزامها بإجراءات الصحة والسلامة من خلال استخدام هذه الهوية المرئية في اتصالاتها وحملاتها التسويقية.

استراتيجية ناجحة

وفي تعليق له على هذه المبادرة، قال سعادة هلال سعيد المري، المدير العام لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي "دي للسياحة": "إنّ الاستراتيجية الناجحة التي تبنتها حكومة دبي في التعامل مع جائحة "كوفيد-19" هي نتاج للرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ومتابعة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، حيث ساهمت في تهيئة البيئة المناسبة لاستئناف استقبال الزوار والسائح، فيما تبقى صحة وسلامة سكاننا وضيوفنا على رأس أولوياتنا... ومبادرة ختم "دي الضمانة" حظيت كذلك بدعم كامل من دائرة التنمية الاقتصادية وبلدية دبي، وهو ما يعكس تكاتف الجهود من أجل ترسيخ معايير الصحة والسلامة، بالإضافة إلى تعزيز الثقة لدى المسافرين بأن دبي من أكثر الوجهات أماناً في العالم".

وأضاف سعادته: "تحرص دبي على تطبيق أعلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة كونها وجهة عالمية، كما أنها تتشخر كافة إمكاناتها في القطاعين العام والخاص لتطوير مبادرات تسهم في العودة التدريجية للحياة الطبيعية. وفي الوقت الذي أصبحت فيه الصحة والإجراءات الوقائية المتبعة للحفاظ على الصحة العامة على رأس اهتمامات المسافرين عند اختيار وجهتهم المفضلة للسفر، فإن ختم "دي الضمانة" يعتبر من المبادرات المهمة التي ستخدم في طمأنة الزوار، الذين سيمرون بتجارب ممتعة وأيضاً آمنة في كل مرحلة من مراحل رحلتهم بدءاً من وصولهم إلى دبي وحتى مغادرتهم لها. وبتزامن إطلاق هذا الختم مع حصول دبي على ختم السفر الآمن من المجلس العالمي للسفر والسياحة، وهو ما يؤكد دقة بروتوكولات الصحة والسلامة والتنظيف والتعقيم التي تتبعها المدينة والتي تتماشى مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات في هذا المجال".

ومن جهته قال سعادة سامي القمزي، مدير عام اقتصادية دبي: "إن الالتزام الذي أظهرته المؤسسات التجارية وامتنالها الكامل بالتدابير الاحترازية، قد أسهم في تمكين دبي من استئناف مختلف الأنشطة ضمن كافة المجالات، واستقبال الزوار من جديد. كما نعرب عن تقديرنا لمستوى التنسيق والتعاون المثمر بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص، والمستوى الجديد من الاستعدادات التي اتخذتها إمارة دبي، ونعتقد أن السلامة والاستقرار والمرونة تعدّ عوامل مهمة للغاية في الخطط الجديدة، بينما يمثل ختم "دبي الضمانة" مبادرة ملهمة تبرز نجاح دبي في تعزيز قدراتها، وتأكيد مكانتها المتميزة كوجهة آمنة ومركز عالمي للسياحة وتجارة التجزئة والترفيه".

خطوات فعّالة

ومن جانبه، قال داوود الهاجري، مدير عام بلدية دبي: "تتخذ بلدية دبي خطوات فعّالة نحو تعزيز الصحة والسلامة في دبي وكذلك عودة الحياة اليومية إلى طبيعتها ضمن بيئة آمنة، مع التأكيد على أهمية تمتع الضيوف بإقامة مميزة، حيث تضمن الإجراءات الاحترازية في الفنادق ممارسة الضيوف لكافة الأنشطة بما فيها ارتياد الشواطئ مع استمرار المتابعة لضمان الالتزام بجميع الإجراءات الاحترازية للتأكد من أن كافة الفنادق في دبي مهيأة لاستقبال الضيوف والاستمتاع بوقتهم في مكان صحي وآمن حيث تأتي صحة المجتمع كأهم الأولويات".

وقد أظهر استبيان أجرته شركة الاستشارات العالمية HVS، حول اختيار وجهة السفر المستقبلية، أن 85 بالمئة من المسافرين سيختارون المدينة التي يفضلونها بناءً على سمعتها ونوعية الإجراءات التي تتخذها حكومتها ومدى نجاحها في إدارة هذه الأزمة بما في ذلك تدابير السلامة التي تنفذها وكذلك جودة نظام الرعاية الصحية والخدمات المتاحة.

وإلى جانب الإجراءات الوقائية التي يجب اتباعها والتي تشمل وضع الكمادات طوال الوقت سواء للضيوف أو الموظفين، فإنه يتعيّن على كافة المنشآت الفندقية إجراء عمليات تعقيم لمرافقها يومياً، وكذلك القيام وبشكل متكرر بالتنظيف الشامل واستخدام المطهرات في جميع الغرف، وأنظمة تكييف الهواء، والمعدات، والخزّانات، ودورات المياه، بالإضافة إلى ضمان التعقيم المكثف للمناطق التي يتم فيها الترحيب بالضيوف والتواصل معهم لاسيما ردهات الاستقبال "اللوبي" والمساح والمطاعم، والمرافق المشتركة الأخرى، فيما سيتم تجهيز مداخل الفنادق بأجهزة فحص للضيوف بدون ملامسة. من جهة أخرى، تستخدم مراكز التسوق تقنيات متقدمة بما في ذلك الماسحات الحرارية والكاميرات لمراقبة حركة الزوار في جميع المداخل. وضمن إطار إرشادات بلدية دبي، تم إعادة فتح الحدائق العامة والشواطئ والتي ينبغي على مرتاديها الالتزام بها، كما سمح للمطاعم بتقديم الخدمات للضيوف ضمن ترتيبات خاصة تشمل نسبة أشغال معينة مع ضرورة المحافظة على مسافة مترين بين كل طاولة وأخرى.

وكذلك قامت دبي بتعميم مجموعة من الإجراءات الوقائية التي ينبغي الالتزام بها في كافة الأماكن والجهات التي يتطلب عملها التواصل مباشرة مع الجمهور والزوار وذلك بما يتماشى مع إرشادات إعادة فتح الأنشطة التجارية لكل من مؤسسات القطاعين العام والخاص.

ويشكل التنوع الذي تقدمه دبي لزوارها من عروض في قطاع الضيافة، وتجارة التجزئة، والمطاعم، والوجهات الترفيهية جزءاً مهماً من هويتها، الأمر الذي يتكامل مع تحقيق النمو الشامل لقطاع السياحة، وتقديم أفضل التجارب بالمقارنة مع مثيلاتها من المدن العالمية، ويعكس أيضاً قدرتها على تلبية احتياجات ومتطلبات زوارها من مختلف أنحاء العالم في كافة الأوقات.

جدير بالذكر أن دبي حصلت على ختم السفر الآمن من المجلس العالمي للسفر والسياحة بفضل الإجراءات الصارمة وبروتوكولات السلامة والصحة العامة التي تتبعها، ويعتبر هذا الختم بمثابة مبادرة دولية تتيح المجال أمام المسافرين لتحديد الوجهات التي تتبع أعلى معايير الصحة والسلامة المتوافقة مع البروتوكولات العالمية لضمان صحة المسافرين في ظل الظروف الحالية الناجمة عن جائحة "كوفيد-19"، بما يدعم جهود "دبي للسياحة" في الترويج للإمارة عالمياً، وجعلها الخيار المفضل للجميع.



