

بهدف تقديم أفضل الخدمات للزوار كلية دبي للسياحة تنظم ورشة عمل في خدمة العملاء لمتطوعي عالم مدهش

دبي، 21 يونيو 2018: نظمت كلية دبي للسياحة التابعة لدائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي، ورشة عمل في خدمة العملاء لمتطوعي عالم مدهش من الشباب لتوفير أفضل الخدمات لزوار هذه الوجهة الترفيهية.



وفي هذا الصدد قالت مريم المعيني، مدير إدارة توطين القطاع السياحي في الكلية: "نسعى في كلية دبي للسياحة إلى استقطاب الشباب الراغبين بالتطوع في مختلف الفعاليات والأحداث التي تنظمها دائرة السياحة ومؤسساتها المختلفة على مدار العام، وخاصة الشباب من المواطنين الذين توليهم الكلية أولوية كبيرة لتعزيز حضورهم في سوق العمل ضمن القطاع السياحي والذي

يشمل الضيافة والتجزئة والترفيه في إمارة دبي، واستثمار أوقات فراغهم، حيث نعمل على تنسيق ورش عمل متخصصة تناسب مع طبيعة الحدث المقام".

وأضافت المعيني: "لقد خضع متطوعو عالم مدهش لورشة عمل في خدمة العملاء بالإضافة إلى يوم للإرشاد المهني قبل انطلاق الحدث ليكونوا على أتم استعداد لتولي زمام التعامل مع الزوار وخدمتهم على أكمل وجه، بالإضافة إلى إدارة كافة المرافق والإشراف على الفعاليات، ونحن بدورنا لدينا ثقة كبيرة بهم وبقدارتهم، حيث يتم توزيعهم على مختلف المرافق منها شبابيك بيع التذاكر والبوابات ومناطق الألعاب والفعاليات والأنشطة المختلفة والمسرح، وغيرها، بالإضافة إلى إرشاد الزوار لمواقع الفعاليات والألعاب والرد على استفساراتهم".

وكانت فعاليات عالم مدهش قد انطلقت يوم الخميس 7 يونيو في دورته التاسعة عشرة وتستمر حتى 25 أغسطس المقبل في مركز دبي التجاري العالمي، ويعد الحدث الصيفي الأبرز الذي ينتظره كافة أفراد العائلة الذي يقدم قائمة متجددة ومتنوعة من الفعاليات والأنشطة التي تجمع بين المرح والترفيه والفائدة وهو من تنظيم مؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة، إحدى مؤسسات دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي (دبي للسياحة).

-انتهى-

لمحة عن دائرة السياحة والتسويق التجاري بدبي (دبي للسياحة)

تتمثل رسالة دبي للسياحة إلى جانب رؤيتها المطلقة التي ترمي إلى ترسيخ مكانة دبي لتصبح المدينة والمحور التجاري الأكثر زيارة في العالم في زيادة الوعي بمكانة دبي كوجهة سياحية للزوار من جميع أنحاء العالم واستقطاب السياح والاستثمارات الداخلية إلى الإمارة .

دبي للسياحة هي الجهة الرئيسية المسؤولة عن التخطيط والإشراف والتطوير والتسويق السياحي في إمارة دبي، كما تعمل أيضاً على تسويق القطاع التجاري في الإمارة والترويج له؛ وتحمل على عاتقها مسؤولية ترخيص جميع الخدمات السياحية وتصنيفها، بما في ذلك المنشآت الفندقية ومنظمي الرحلات ووكلاء السفر. ويأتي على رأس العلامات التجارية والإدارات داخل مجموعة دبي للسياحة مكتب دبي للمؤتمرات والفعاليات، وجدول فعاليات دبي، ومؤسسة دبي للمهرجانات والتجزئة.

لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بـ:

دبي للسياحة

mediarelations@dubaitourism.ae

[+971] 600 55 5559

[+971] 4 201 0682