



سياسة نظام الإدارة المتكاملة

تعتمد دائرة السياحة والتسويق التجاري التابعة لحكومة دبي في سياستها على تطبيق نظام الإدارة المتكاملة.

سياسة الجودة والسلامة المهنية والبيئة

تعتمد دائرة السياحة والتسويق التجاري التابعة لحكومة دبي تبنى وتطبيق نظام إدارة متكامل مبني على المعايير الدولية المتعلقة بنظام إدارة الجودة 8ISO 45001:2015ISO ، 14001:2015ISO ، 9001:2015ISO، بالإضافة إلى المواصفات القياسية المتعلقة بخدمة ورضا المتعاملين والمتمثلة في ISO 10002:2018، ISO 10001:2018، ISO 10004:2018.

نحن ملتزمون تماماً بتلبية متطلبات متعاملينا وتوفير بيئة آمنة للموظفين والموردين والزوار وكافة الأشخاص الذين يأتون إلى مقر الدائرة، كما نلتزم بكافة القوانين والأنظمة ذات الصلة من أجل تحقيق رؤيتنا وإنجاز رسالتنا.

كما نتعهد بالاستمرار بتحسين منتجاتنا وخدماتنا وضمان فاعلية أنظمتنا الإدارية بمختلف أشكالها، والتي نتخذ منها أداة للتطوير والتحسين المستمر إضافة إلى العمل على تحسين وتطوير كافة المواضيع المتعلقة بالبيئة والسلامة المهنية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا وضعنا أهدافاً خاصة بالجودة والبيئة والسلامة المهنية ورضا المتعاملين والتعامل مع الشكاوى الواردة من طرفهم، نقوم على أساسها بمراقبة أدائها.

كما أننا نعمل باستمرار على تطوير وتحسين عملياتنا بمختلف مستوياتها وذلك استناداً إلى معايير "برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز".

يتم النظر إلى المواضيع والأهداف والمبادرات المتعلقة بالجودة والبيئة والصحة والسلامة ورضا العملاء على أنها قيم أساسية وجوهرية، وعليه فإن الأهداف الأخرى للدائرة تتمثل فيما يلي:

- التأكد من تحديد المخاطر ومراقبتها بحيث يمكن حماية الموظفين والزوار والمعنيين الآخرين من أية مخاطر.
- ضمان النهج التشاركي والتشاورى مع موظفينا والمعنيين الآخرين والأطراف المهمة في تقييم المخاطر.
- ضمان السيطرة على الآثار البيئية مما يعمل على تقليل التلوث.
- ضمان الامتثال كحد أدنى مع جميع التشريعات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلقة بالصحة والسلامة المهنية بالإضافة إلى التشريعات البيئية وأي متطلبات أخرى تنطبق على الدائرة.

يتم إخطار جميع موظفي الدائرة بهذه السياسة التي تراجع دورياً لضمان استمرارية ملاءمتها لمتطلبات الدائرة وعمالها وموظفيها.

هلال سعيد المري
 المدير العام